





Leonardo Muñoz Pereira

- Facilitador certificado Managing Innovation (U. Brighton, UK), Liderazgo Creativo (Creative Solving Problem Institute, USA), Productive Thinking (Thinkx, Canadá).
- Associate Member, (Creative Education Foundation USA). Miembro de Facilitators Without Borders.
- Profesor Magister en Innovación, Diplomado en Innovación y MBA (P. U. Católica) y del Magister en Comunicaciones (UDD)
- Arquitecto, P. U. Católica, MBA (IEDE - España), Certificate Innovation Management (U. Notre Dame – USA) y Global Access Program (Anderson School of Management UCLA - USA).
- Es actualmente Consulting Partner de Thinkx Intellectual Capital, Inc. y Director del Programa de Gestión de Innovación, Fundación Chile.

2013 | Año de la
innovación



Círculo de Innovación de Packaging

El **Círculo** de Innovación de Packaging es una comunidad de Empresas, con un objetivo común, que colaboran para Sistematizar y Activar la Innovación en sus compañías



Circulo de Innovación de Packaging

El objetivo central es construir un sistema de Gestión de Innovación, que permita desarrollar de modo permanente y deliberado la capacidad organizacional de Innovar al interior de cada compañía.



A través de la cooperación, el aprendizaje, el manejo de metodología, herramientas y el pensamiento colectivo de los socios del Circulo.

- ❖ **Acceder** a experiencias de éxito y fracaso de empresas relacionadas a packaging.
- ❖ **Implementar** una metodología reconocida mundialmente (Universidad de Brighton) para instalar la cultura de innovación.
- ❖ **Facilitar** la implementación de los proyectos de I+D+i seleccionados con acceso y selección de expertos y fondos públicos apropiados.
- ❖ **Participar** en la construcción y acceder a una plataforma que gestione sus proyectos de I+D+i, desde su idea hasta la llegada al mercado.

Circulo de Innovación de Packaging : Oferta de Valor



- ❖ **Exclusividad** en información mundial de Packaging, a través de la plataforma de vigilancia e inteligencia tecnológica exclusiva para socios del círculo (packagingwatcher)
- ❖ **Participar** en el diseño e implementación de un sistema de capacitación integral utilizando el modelo de competencias laborales que Fundación Chile ha impulsado e implementado en varios sectores de la economía nacional.
- ❖ **Acceder** en primera línea a la captura de valor por la puesta en marcha de servicios y tecnologías innovadoras en packaging

Optimizar los beneficios potenciales de una idea que es **nueva** para usted.



Gestión de la Innovación





Innovación??





creatividad
una mala palabra

Ud. está aquí







Una especie de anémona marina, en su etapa juvenil, recorre el mar buscando un lugar apropiado para anidar, y convertirlo en su hogar por el resto de su vida. Para esta tarea, tiene un sistema nervioso rudimentario. Cuando encuentra un lugar apropiado, ya ~~así que se sitúa como~~ ~~así que se sitúa como~~ cerebro,

ROJO AZUL VERDE
AMARILLO NARANJO
GRIS CAFE NEGRO
VERDE ROJO AZUL
AMARILLO NEGRO AZUL
AMARILLO GRIS
NARANJO GRIS AZUL
GRIS CAFE NEGRO
ROJO GRIS ROJO
AMARILLO NEGRO
VERDE AZUL VERDE

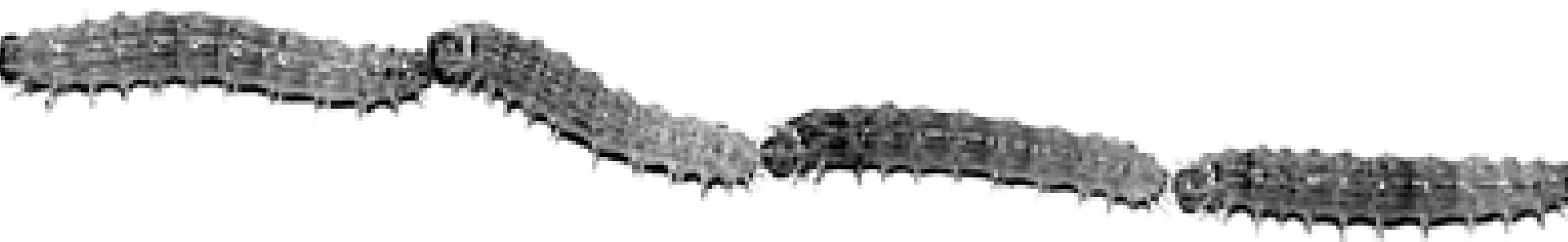
RED BLUE GREEN
YELLOW ORANGE GREY
BROWN BLACK GREEN
RED BLUE YELLOW
BLACK BLUE YELLOW
GREY ORANGE GREY
BLUE GREY BROWN
BLACK RED GREY RED
YELLOW BLACK GREEN
BLUE GREEN





Jean – Henri Fabre

(1823 -1915)





aferrarte a tus opiniones es importante
si crees que ser **consistente** es más
importante que ser **inteligente**

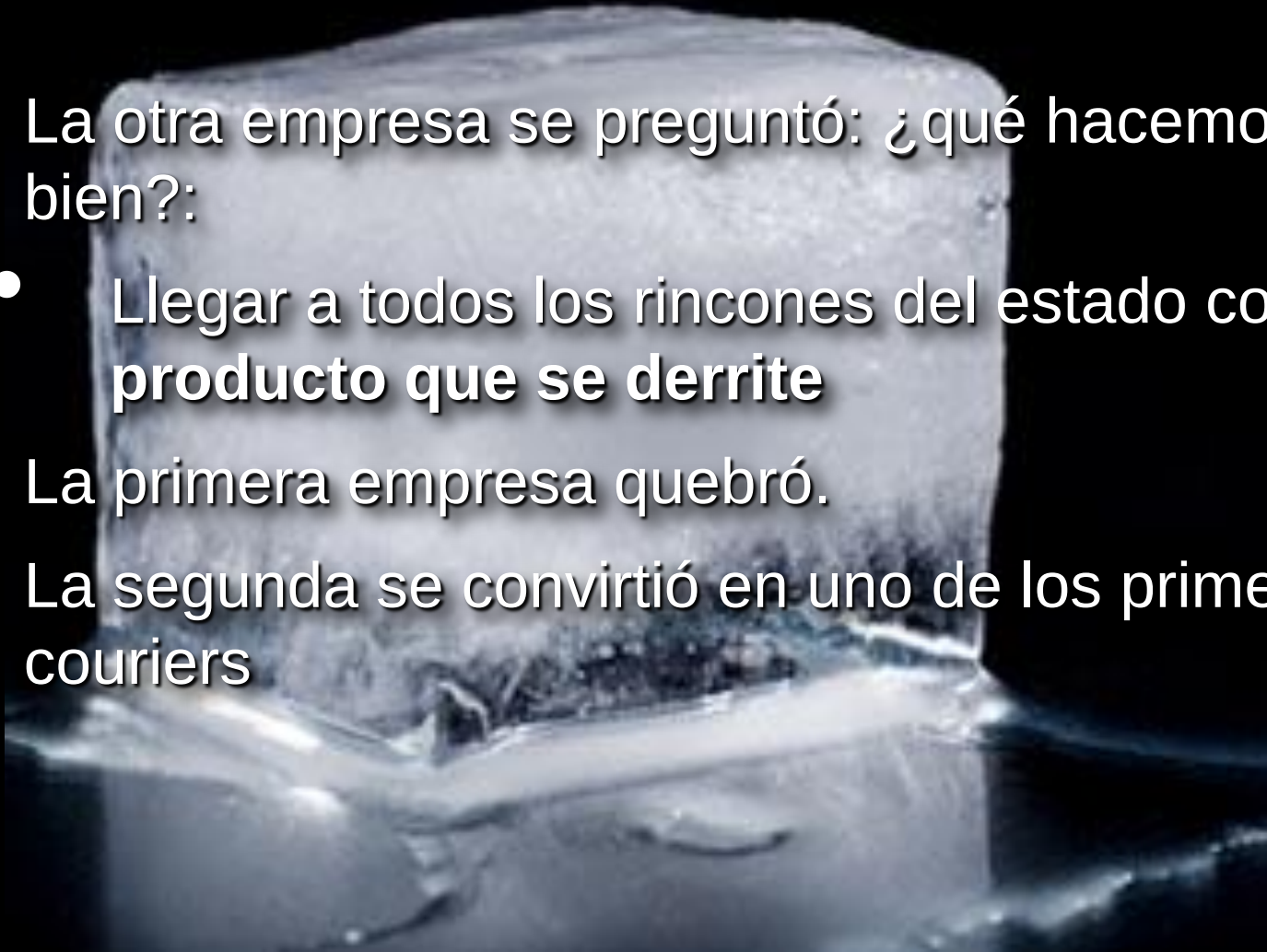
admitir que estabas equivocado
es simplemente aceptar que eres **más**
inteligente ahora que antes

Historia de dos Distribuidoras de Hielo

- En 1922, dos grandes distribuidoras se disputaban el mercado de la distribución de hielo a domicilio en Chicago
- Con la aparición de los refrigeradores domiciliarios, su negocio se puso en riesgo
- Una decidió convertirse en el campeón del hielo:
grandes, pequeños, de colores, formatos diferentes...

Historia de dos Distribuidoras de Hielo

- La otra empresa se preguntó: ¿qué hacemos bien?:
- Llegar a todos los rincones del estado con **un producto que se derrite**
- La primera empresa quebró.
- La segunda se convirtió en uno de los primeros couriers



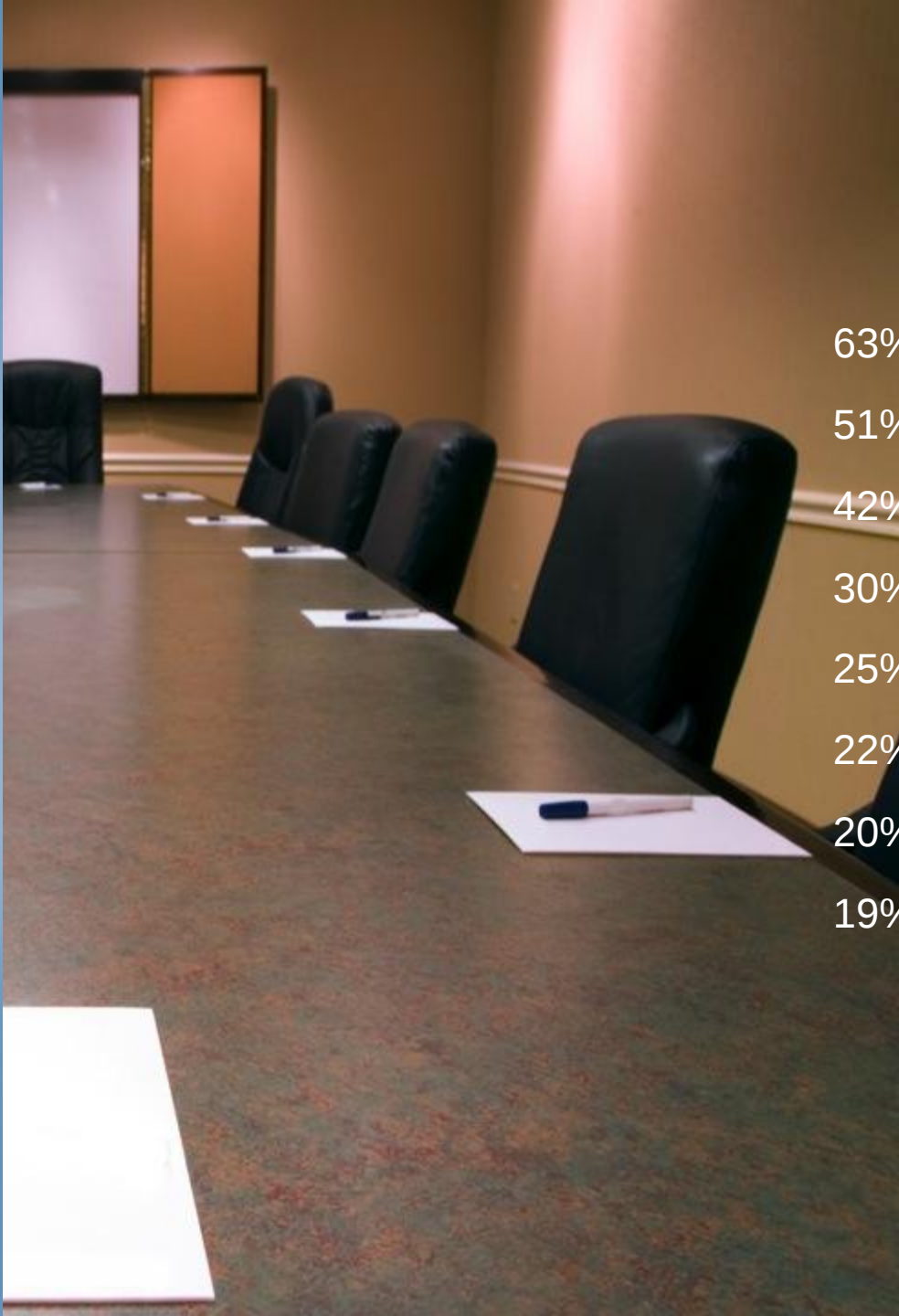
no es demasiado útil ser mejores en
algo que no funciona

Nombra tres **lugares o actividades**
donde se te ocurren **las mejores ideas**

La encuesta dice...



1.	Ducha, baño, WC	63%
2.	En la cama	51%
3.	En el auto	42%
4.	Caminando	30%
5.	Ejercicio, correr, nadar	25%
6.	Activ. rutinarias, repetitivas	22%
7.	Leyendo, oyendo música	20%
8.	Meditación, relajación	19%



63%

51%

42%

30%

25%

22%

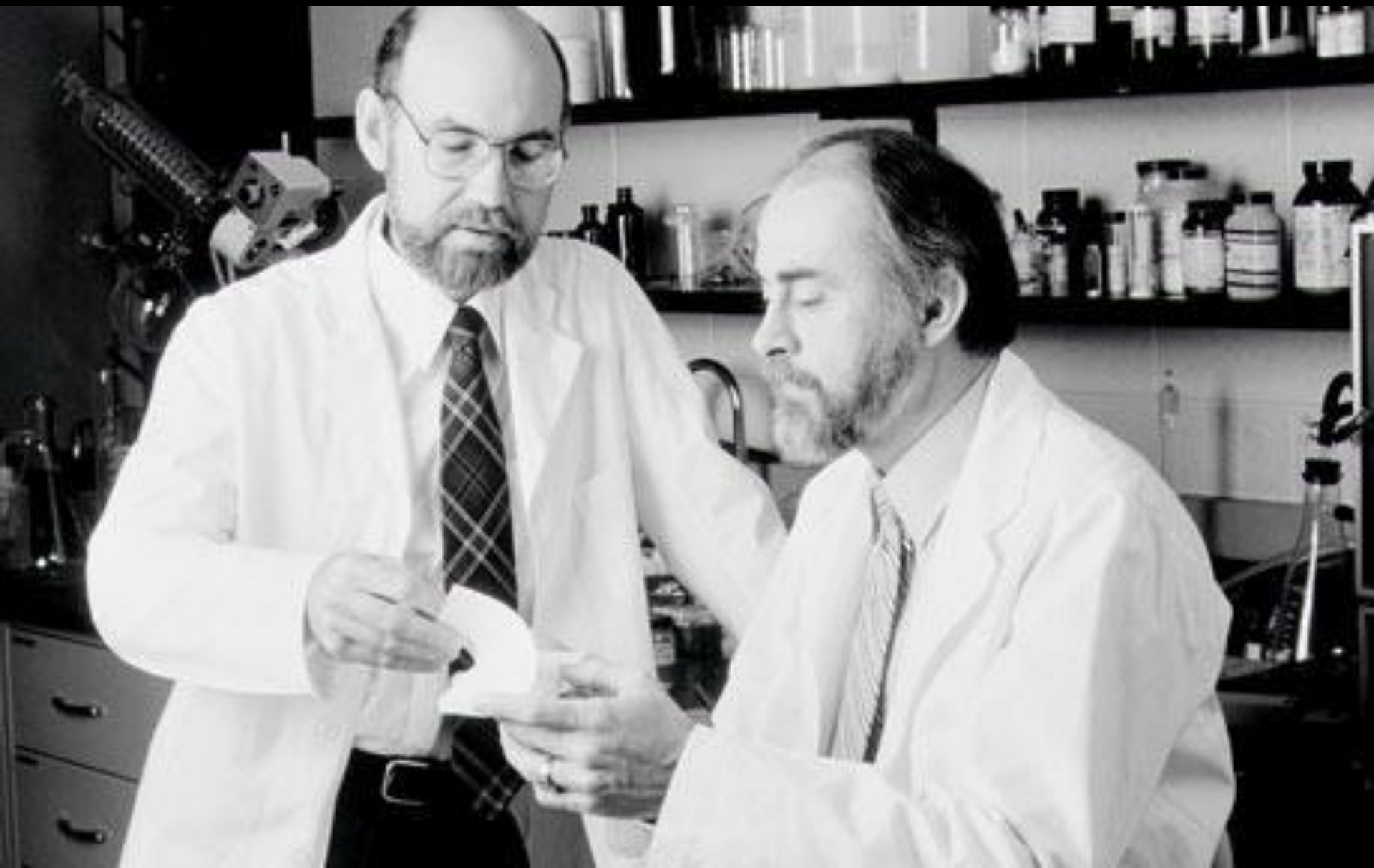
20%

19%

mitos urbanos...



el genio solitario



la innovación “por casualidad”



la idea del millón de dólares

El 80% de las innovaciones fracasa.

Entonces:

1. No innovar
2. Sólo tener apuestas seguras
3. Construir un portafolio balanceado de innovaciones:
 - muchas incrementales, de bajo impacto
 - unas pocas arriesgadas, disruptivas, transformadoras

Break

4 actitudes

1. Ver con Ojos Nuevos
2. Crear un Futuro
3. Hacer las preguntas correctas
4. Empujar los límites

En la mente del principiante hay
muchas posibilidades.
En la mente del experto hay pocas

Shunryu Suzuki

1. Ver con Nuevos Ojos
2. Crear un Futuro
3. Hacer las preguntas correctas
4. Empujar los límites

Ver con Nuevos Ojos



Andrea Coleman

En África muchos poblados no tienen atención médica permanente, dependen de ambulancias que los visitan periódicamente



Las ambulancias sufren continuos desperfectos
por la mala calidad de los caminos



Andrea vio que las motos sí pudieron llegar



Riders for Health funciona hoy con 1.300 vehículos y sirve a 11 millones de personas



¿Qué ven aquí?

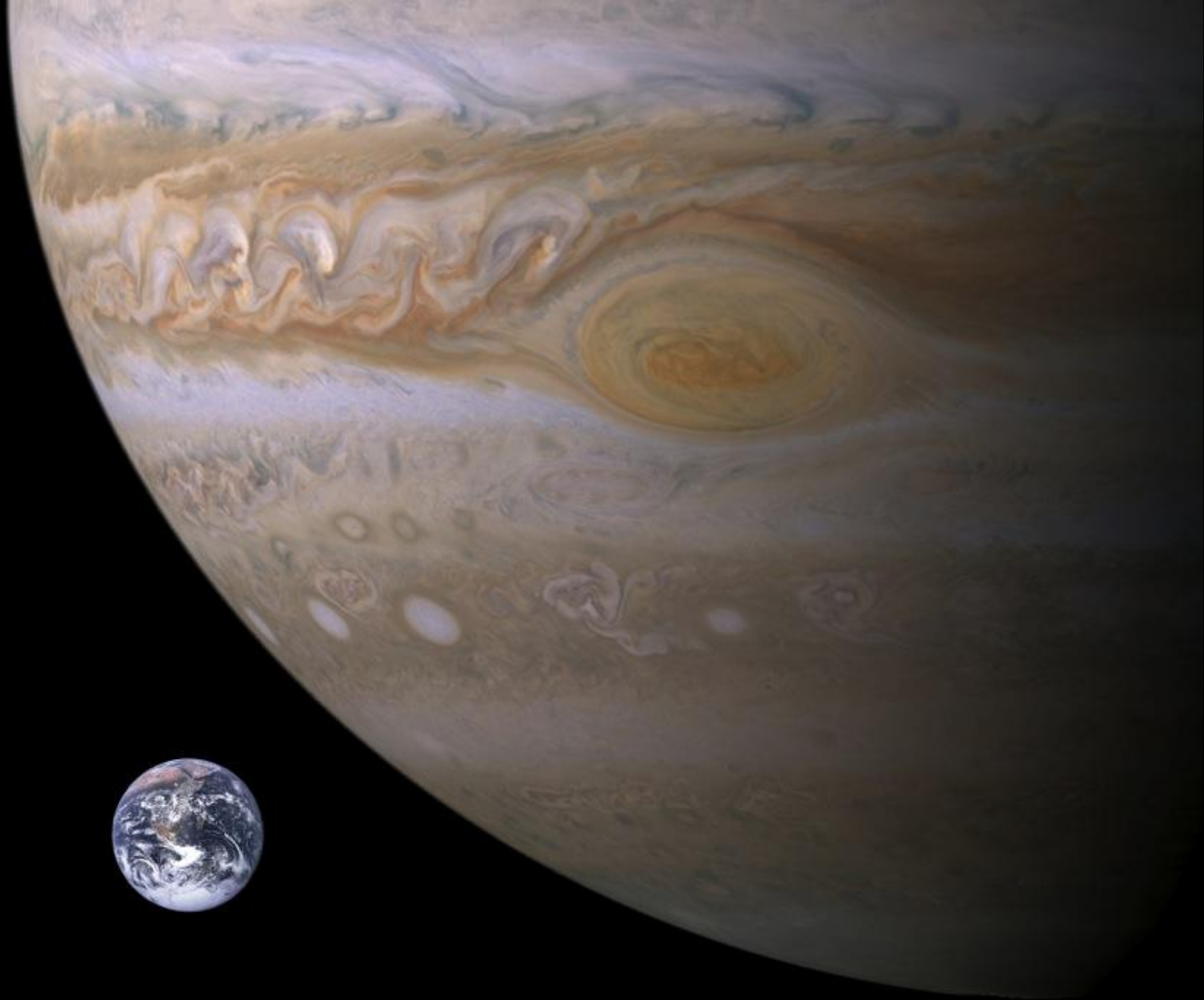


1. Ver con Nuevos Ojos
2. Crear un Futuro
3. Hacer las preguntas correctas
4. Empujar los límites



No basta con definir un problema, es necesario crear una visión de futuro





Muchas veces es imposible llegar a la meta.
Pero sin meta, no hay juego



1. Ver con Nuevos Ojos
2. Crear un Futuro
3. Hacer las preguntas correctas
4. Empujar los límites

Cosas que son **imposibles** para los
seres humanos

pero que sería **espectacular** si
pudiéramos hacerlas.

imposible

pero

espectacular

- Respirar bajo el agua
- Cambiar de forma o color (ser invisible)
- Visión de Rayos X
- Leer las mentes (humanas y otras)
- Viajar en el tiempo (o ver el futuro)
- No envejecer o enfermarse (o curación instantánea)
- No morir (o volver de la muerte)
- Teletransportarse
- Dos lugares al mismo tiempo
- Volar



La mejor forma de tener buenas ideas
es tener muchas ideas **y desechar las
malas**

Linus Pauling

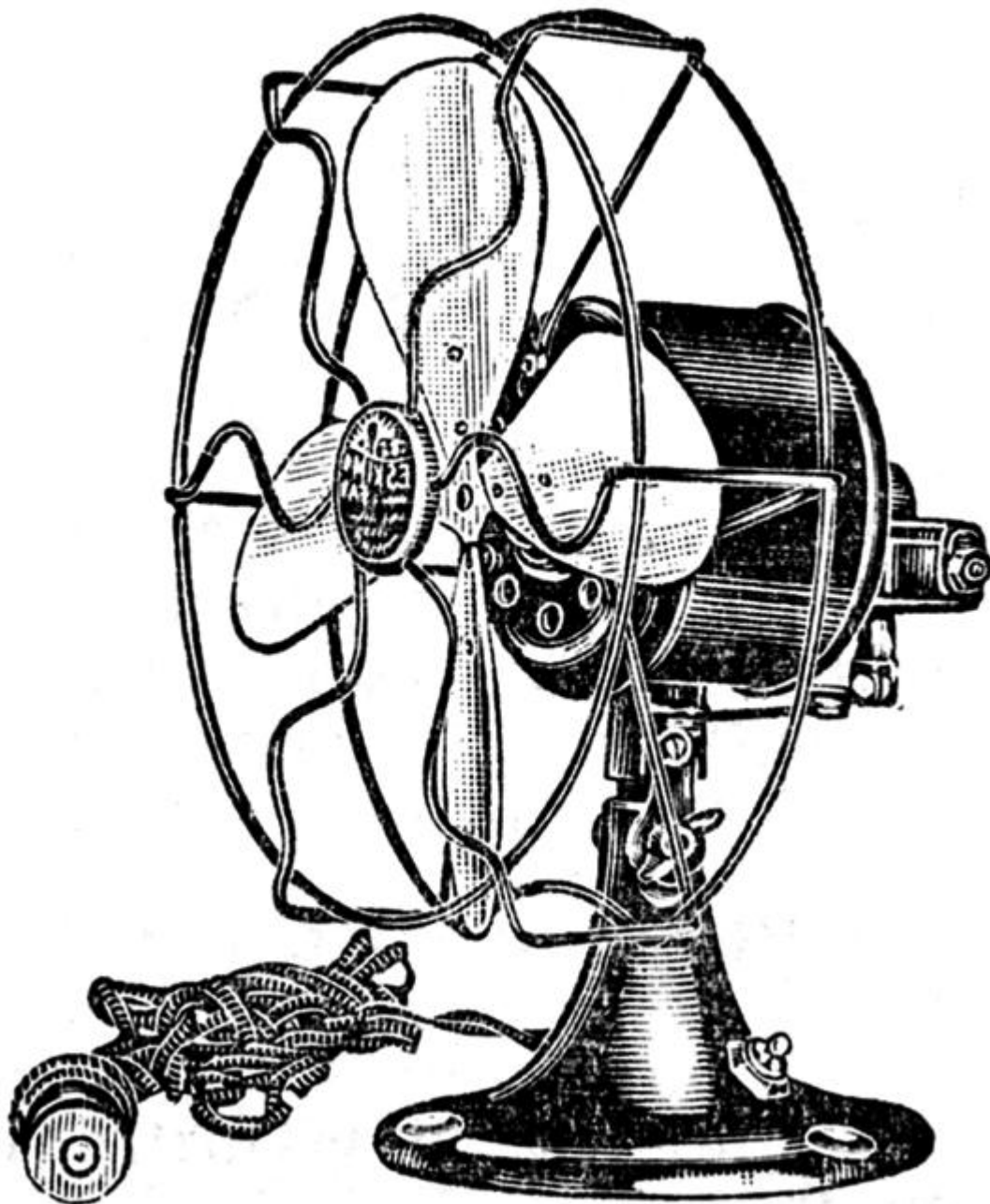
“La mente es como un edificio lleno de muebles viejos. Limpia un rincón de tu mente y **la creatividad lo llenará inmediatamente**”

Dee Hock

Quedarse con una respuesta puede ser
lo mismo que **conformarse con ella**







¡Excelente respuesta!
(pregunta equivocada)

Hacer las Preguntas Correctas



Dra. Vera Cordeiro

La Dra. Cordeiro, una exitosa pediatra, trabajando en el Hospital da Lagoa en Rio, se dio cuenta que pese a la excelencia técnica de la atención de salud, los niños volvían una y otra vez por distintas dolencias.

El problema no era de salud,
estaba en las Favelas donde
vivían

Associação Saúde Criança Renascer

Estructurar las familias, apoyar su
autosustentación, nociones de
salubridad, de administración de
dinero, de alimentación...



A menos que encuentres la
pregunta correcta, no importa
cuán bueno sea el resto de tu
trabajo



¿Cómo generar un nuevo exhibidor?





Hacer las preguntas correctas
...y escuchar todas las respuestas

1. Ver con Ojos Nuevos
2. Crear un Futuro
3. Hacer las preguntas correctas
4. Empujar los límites

“Es necesario *doblar las reglas*
para construir columnas curvas”

Aristóteles

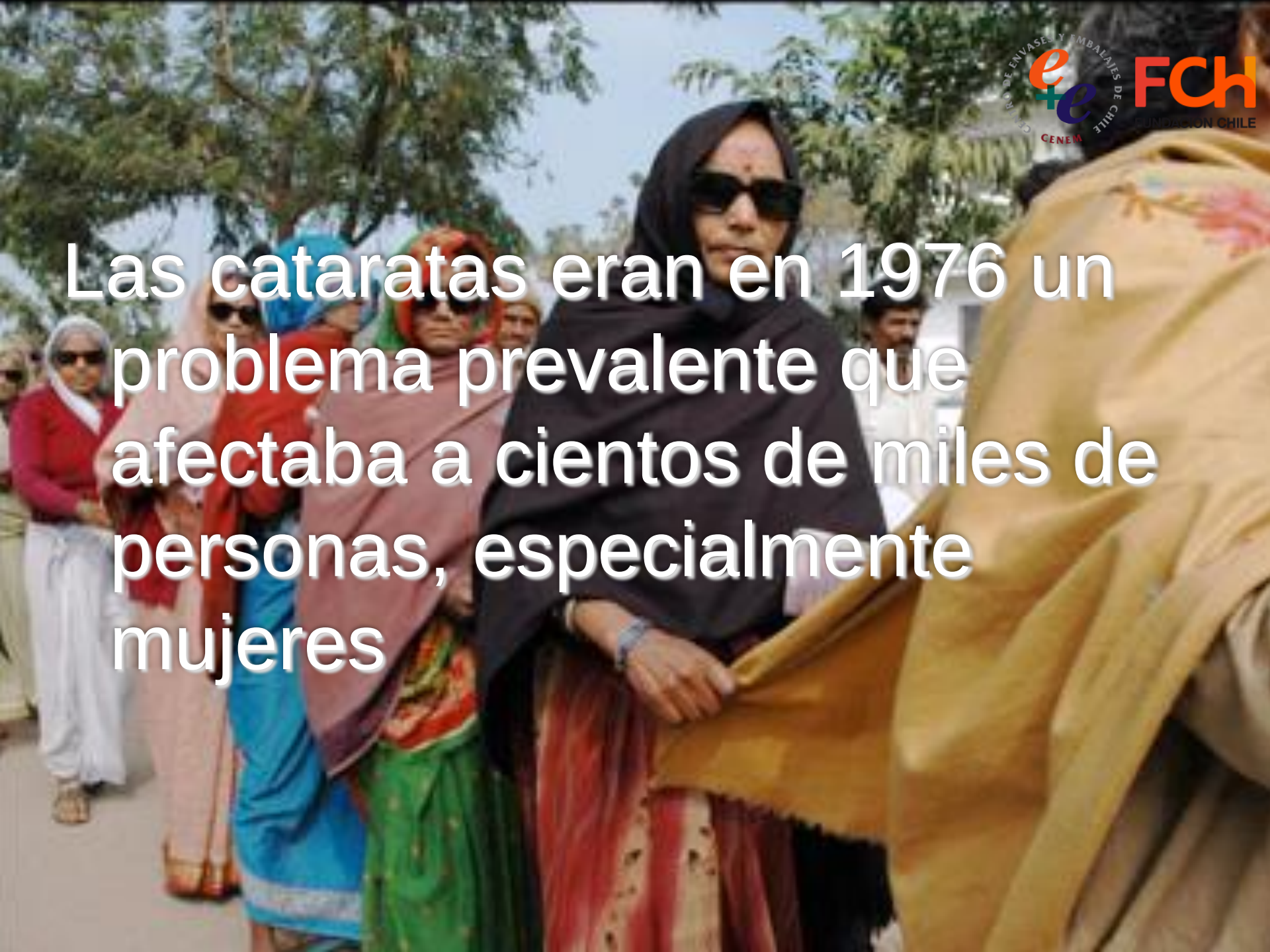
“...y para hacer muchas otras cosas
también”

Yo

Empujar los límites



Dr. Venkataswamy



Las cataratas eran en 1976 un problema prevalente que afectaba a cientos de miles de personas, especialmente mujeres

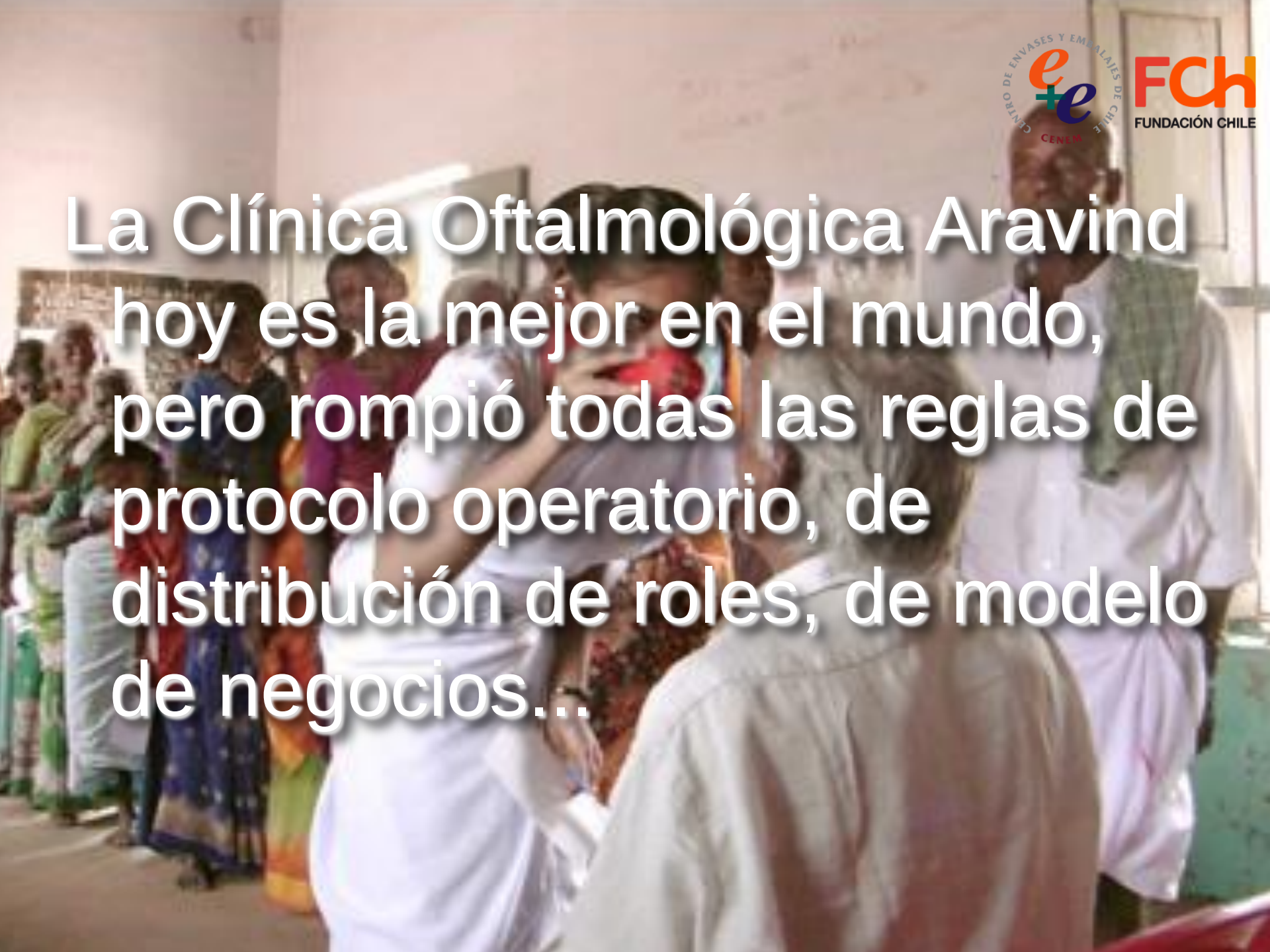
El sistema de salud no tenía
ninguna posibilidad de hacer
frente a este problema

¿por qué un maestro de ajedrez
puede jugar 8 partidos al mismo
tiempo y yo no puedo operar a 8
personas al mismo tiempo?

El Dr. V investigó en sistemas de producción simultánea, visitando plantas de automóviles en USA. Pero no trabajaban con elementos orgánicos

Logró ser aceptado como alumno
en una Universidad en que sí
enseñaban la interacción
simultánea con 8 procesos
orgánicos





La Clínica Oftalmológica Aravind hoy es la mejor en el mundo, pero rompió todas las reglas de protocolo operatorio, de distribución de roles, de modelo de negocios...

La Clínica Aravind tiene un margen operacional de 40%, pese al hecho que el 70% de sus pacientes no paga (pero tampoco depende de donaciones).

Conectamos personas que quieren invertir con personas que quieren pedir prestado.

www.cumplod.cl

¿Necesitas pedir un crédito?

Persona Solicita



Tú defines las condiciones de tu solicitud, fijas la tasa y la cantidad de cuotas a pagar.

Empresa Solicita



Fija las mejores condiciones, ya sea como empresa o como persona con giro comercial.

¿Buscas Invertir?

Persona Invierte



Invierte desde \$100.000 en personas y otras empresas a cambio de retornos atractivos.

Empresa Invierte

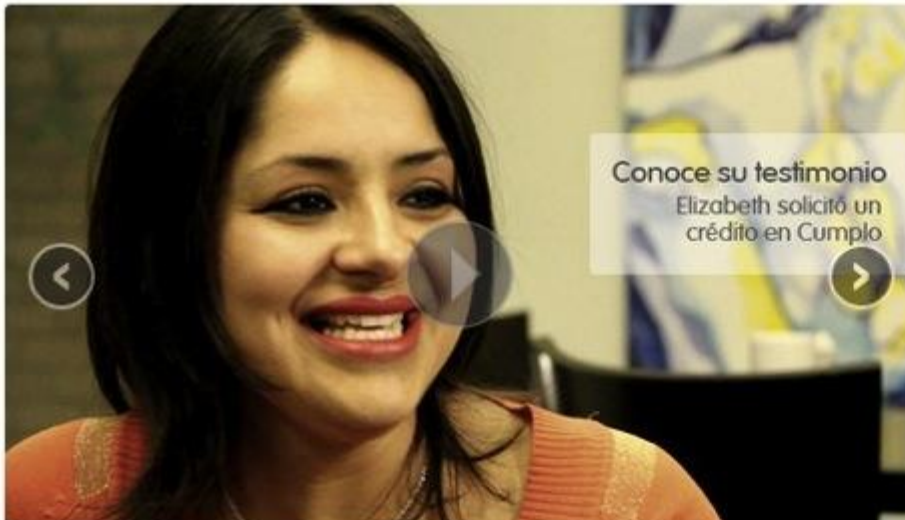
13%

Ten el control absoluto de tus inversiones. Tú eliges en quién, dónde y cuándo invertir.

CREE EN GRANDE
cumplod

"Cumplod es una plataforma de confianzas, de personas. La razón por la cual existimos es porque hay millones de chilenos que diariamente pagan costos que no merecen, ya sea a través de mayores intereses en sus créditos o menores retornos en sus ahorros"

Nicolás Shea, Fundador de Cumplod



Conoce su testimonio
Elizabeth solicitó un crédito en Cumplod

Ingresa a tu cuenta

Email

Contraseña

Acceder

¿Olvidaste tu contraseña?

Regístrate ahora

Únete a la red de personas que cumplen.



Cumplo amplía su servicio *online* a empresas que necesitan créditos

Las plataformas de créditos persona a persona —en inglés, *peer to peer*— ya funcionan en EE.UU. y Europa. Cumplo es la primera en Chile y ha aumentado sus servicios a pymes.

MINISTERIO DE ECONOMÍA

Cumplo, la primera plataforma de créditos persona a persona en Chile, acaba de expandir sus "servicios". Fundada por el emprendedor Nicolás Shea y dirigida por Juan Rodríguez, la plataforma que sirve para conectar a personas que necesitan dinero con potenciales inversionistas ofrece también préstamos online a pymes a través de su nuevo servicio Cumplo Empresas.

El director de los créditos de consumo, José de Cumplo, Empresas son gestionadas en un 100% por la Red Social de Garantía Recíproca (RSGR) que actúa como aval de la deuda contratada.

"Start-Up Chile ofrece oportunidades al emprendedor para que pueda ampliar su negocio y Cumplo presenta una alternativa de financiación transparente y ágil", comentó Rodríguez, quien agregó

SBIF denuncia a la red social Cumplo.cl por eventual infracción legal

La acción judicial fue presentada hoy por la entidad fiscalizadora ante la Fiscalía Regional Metropolitana Oriente.

Emol

Jueves, 7 de Junio de 2012, 18:10

Twitter 17

+1 0

Me gusta 81



Foto: Reproducción Cumplo.cl

RELACIONADOS

Haz tu widget <>

Invertirán US\$ 25 millones para la construcción de puerto granelero en Puerto

The Economist

Log in | Register | Subscribe

Digital & mobile | Eve

World politics | Business & finance | Economics | Science & technology | Culture | Blogs | Debate

Start-Up Chile

Shut down Cumplo

A Chilean innovator battles to stay in business

Oct 13th 2012 | SANTIAGO | from the print edition

Like 387

Tweet 101

CHILE'S government wants the country to be heaven for entrepreneurs. But it is putting one As young start-up through regulatory hell. Since it was launched in May, Cumplo, a peer-to-peer "p lending business, has been embroiled in a legal spat that highlights just how difficult it is for newcomers to break into Chile's lucrative financial-services sector.

Cumplo is the brainchild of Nicolás Shea, the founder of Start-Up Chile (see [article](#)) and the head of the country's national association of entrepreneurs. Mr Shea says he launched his new business because he was shocked by the interest rates—sometimes 50% or more—that Chilean banks charge for small personal loans.

Inspired by the example of America's Prosper.com, which runs an online marketplace that lets people lend money directly to other folk, Cumplo has already seen 205m pesos (\$432,000) of loans made via its own digital platform. Borrowers are delighted. Cumplo puts them in touch with lenders who charge far less than Chilean banks. Some benefit too, since Cumplo offers

Empujar los límites
...y doblar las reglas

1. Ver con Nuevos Ojos
2. Crear un Futuro
3. Hacer las preguntas correctas
4. Empujar los límites

El lunes, 15 de Julio de 2013...

¿Cómo puedo ver las cosas como si las viera por primera vez?

¿Cómo generar una imagen de futuro que venza la fuerza del pasado?

¿Cuáles son las preguntas correctas que debo hacerme?

¿Qué reglas tengo que doblar?

Basado parcialmente en el trabajo de **Tim Hurson**



Tim Hurson, Conferencista internacional, escritor y socio-fundador de **thinkx intellectual capital**, compañía que trabaja con grandes organizaciones en todo el mundo para ayudarles a crear y desarrollar nuevos productos, procesos, modelos de negocios y estrategias, a través de talleres, entrenamiento y facilitación de pensamiento productivo.

think^x
raising intellectual capital™

www.piensamejor.cl

UNA GUÍA PARA LOS INNOVADORES QUE DESEAN
UTILIZAR EL PENSAMIENTO PRODUCTIVO

¡PIENSA MEJOR!

(el futuro de tu compañía depende de ello...
y el tuyo también)

